

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №13586

г. Санкт-Петербург

[09.01.2017]

штамп с датой заключения договора

ПАО «ВымпелКом», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Старшего специалиста по продажам Тимашковой Алеси Петровны, действующего на основании Доверенности №00960/16-Д04 от «01» ноября 2016 года, с одной стороны, и

АО «Газпром газораспределение Тула», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора ООО «Газэнергоинформ» Прилепиной Анжелики Борисовны, действующего на основании доверенности от «12» января 2016 года, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «Газэнергоинформ» действует от имени и по поручению Заказчика в рамках агентского договора № А/2015/43 от 31.12.2015 года. Права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги, перечисленные в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору), Заказчику или лицу, названному Заказчиком, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

1.2. Сроки оказания услуг указаны в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.3. Гарантийные обязательства на оказанные услуги составляют 6 месяцев с момента подписания Акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, своевременно и в полном объеме, с соблюдением технологий, применяемых при оказании данного вида Услуг.

2.1.2. Оказывать услуги в сроки, установленные п. 1.2 настоящего Договора.

2.1.3. Исполнять указания Заказчика относительно порядка оказания услуг.

2.1.4. Применять оборудование, материалы и иные средства, соответствующие требованиям безопасности. Исполнитель обязан представить по требованию Заказчика перечень используемого оборудования, материалов и иных средств, сертификаты качества и соответствия.

2.1.5. Обеспечить надлежащее хранение и своевременно осуществлять замену и пополнение запасов оборудования, материалов и иных средств, необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

2.1.6. Привлекать специалистов, обладающих необходимой квалификацией для оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель гарантирует соблюдение привлекаемыми им специалистами правил техники безопасности, пожарной безопасности при оказании услуг по настоящему Договору.

2.1.7. По требованию Заказчика осуществлять замену специалистов.

2.1.8. Обеспечить привлекаемых специалистов униформой, содержащей отличительные знаки.

2.1.9. В случае привлечения к оказанию услуг по настоящему Договору субподрядчика (соисполнителя), Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения договора с субподрядчиком направить Заказчику по электронной почте LityagovAA@tulaoblgaz.ru копию заключенного договора с обязательным указанием наименования субподрядчика, фирменного наименования субподрядчика, места нахождения субподрядчика, ИНН субподрядчика, предмета и цены договора, принадлежности субподрядчика к числу субъектов малого или среднего предпринимательства.

Исполнитель не обязан привлекать к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого или среднего предпринимательства.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить Исполнителю необходимую информацию и документы для оказания услуг по настоящему Договору.

2.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.2.3. Оказывать содействие Исполнителю в оказании услуг по настоящему Договору.

2.3. Заказчик в любое время вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. ПОРЯДОК, СРОКИ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Оказание услуг осуществляется Исполнителем в соответствии со сроками и условиями, согласованными Сторонами в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.2. Исполнитель имеет право произвести досрочное оказание услуги с согласия Заказчика.

4. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. По завершении оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг) в двух экземплярах по форме, согласованной в Приложении № 2 к настоящему Договору, счет на оплату и счет-фактуру, оформленный в соответствии с действующим законодательством. Сверка взаимных расчетов проводится на основании Акта сверки.

4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг) Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков оказанных услуг, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. Исполнитель направляет своего представителя к Заказчику для составления акта о некачественной услуге. В случае неприбытия представителя Исполнителя к месту оказания услуг в течение одного дня со дня получения уведомления, Заказчик имеет право составить односторонний акт о некачественной услуге. При этом Заказчик вправе потребовать от Исполнителя устранения выявленных недостатков в течение одного календарного дня с момента составления соответствующего акта.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость оказанных услуг указывается в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

В стоимость услуг по настоящему Договору входят все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору.

5.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в сроки и по ценам, указанным в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору). Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

5.3. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.4. Стороны пришли к соглашению о том, что предусмотренный настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям сторон не применяются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невыполнения Исполнителем сроков оказания услуг, определенных в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору), Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплатить неустойку в размере 0,1 % (одна десятая процента) от стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг более, чем на 30 дней, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплатить неустойку в размере 0,2% (две десятых процента) от стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % (одна десятая процента) от стоимости неоплаченной в срок услуги за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от стоимости неоплаченного в срок услуги.

6.4. В случае привлечения Заказчика к ответственности, в том числе материальной, вследствие нарушения Исполнителем требований, установленных п. 2.1.9. настоящего Договора, Исполнитель обязан возместить Заказчику причиненные убытки.

6.5. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору не освобождает Стороны от исполнения Договора.

6.6. Проценты на сумму аванса и/или отсроченного платежа в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не начисляются и оплате не подлежат.

6.7. Заказчик вправе удержать сумму неустойки из стоимости оказанных Исполнителем услуг, подлежащих оплате Заказчиком.

6.8. В случае неоднократного (более двух раз подряд) неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Заказчик имеет право досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.9. Исполнитель обязан возместить ущерб, причиненный имуществу Заказчика в процессе исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в полном объеме.

6.10. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну; гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, оползни и другие стихийные бедствия.

6.11. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно, не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6.12. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более 3 (трех) месяцев, Стороны обязуются провести переговоры по вопросу возможности и целесообразности дальнейшего действия настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры по настоящему Договору Стороны разрешают в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (календарных) дней со дня получения претензии.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров претензионным путем, они передаются на рассмотрение и разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения Заказчика.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения и действует **365 календарных дней**, а в части принятых по Договору обязательств - до их полного исполнения Сторонами.

8.2. Настоящий договор составлен по итогам закупочной процедуры (протокол № 108595 от 22.12.2016 года) и направлен на подписание Исполнителю по адресу электронной почты atimashkova@tula.beeline.ru (адрес) 09.01.2017 года (дата).

8.3. Исполнитель обязан со своей стороны подписать полученную скан-копию настоящего Договора (акцептовать оферту) и направить ее по адресу электронной почты documents@gazenergoinform.ru в течение 3 (трех) дней с даты направления договора, указанной в п. 8.2 настоящего Договора.

8.4. Настоящий Договор считается заключенным в день получения ООО «Газэнергоинформ» акцепта Исполнителя. Дата получения акцепта указывается ООО «Газэнергоинформ» в правом верхнем углу первой страницы договора.

8.5. В случае нарушения Исполнителем порядка и сроков подписания настоящего Договора, установленных в п. 8.3 настоящего Договора, настоящий Договор считается незаключенным, а Исполнитель – уклонившимся от заключения настоящего Договора.

8.6. Подлинник Договора направляется Исполнителю в течение 10 дней с даты заключения договора.

8.7. Подписание настоящего Договора электронно-цифровой подписью не допускается.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель предоставляет Заказчику обеспечение исполнения договора в следующем порядке, сроки и размере: --.

9.2. Предоставленное обеспечение по настоящему Договору возвращается Заказчиком Исполнителю в следующем порядке и сроки: --.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В течение 5-ти календарных дней с момента заключения настоящего Договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику сведения о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и об исполнительных органах Исполнителя по адресу электронной почты: LityagovAA@tulaoblgaz.ru с подтверждением соответствующими документами.

В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя последний представляет Заказчику информацию об изменениях по адресу электронной почты LityagovAA@tulaoblgaz.ru в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

10.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных пунктами 2.1.9, 10.1. настоящего Договора.

В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

10.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной им друг от друга или ставшей известной им в ходе выполнения Работ по настоящему Договору, не открывать и не разглашать в общем или частности информацию какому-либо третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора. Вышеуказанные требования не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных организаций в случаях, предусмотренных законом.

10.5. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях:

- оказания услуги, ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в течение срока, указанного в п.4.2 настоящего договора;
- нарушения срока оказания услуг (исправления недостатков услуг) более чем на 3 (три) рабочих дня;
- неоднократного неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору (п. 6.5. настоящего Договора).

10.6. После подписания настоящего Договора вся переписка и документы, которыми Стороны обменивались в процессе переговоров, считаются утратившими силу.

10.7. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной или электронной связи в отсканированном виде, признаются имеющими юридическую силу, при этом Стороны обязуются направить оригиналы этих документов второй Стороне в течение месяца.

10.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.10. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Спецификация;

Приложение № 2 - Акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг) (форма).

11. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ПАО «ВымпелКом»

Юридический адрес: Российская Федерация, 127083,
г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14
Почтовый адрес: 300911, г. Тула,
ул. Скуратовская, д. 118
ИНН 7713076301 / КПП 771301001
Дата постановки на налоговый учет: 13/06/2007 г.
ОГРН 1027700166636 / ОКПО 17337364
ОКОПФ 12247 / ОКТМО 45344000
Филиал ПАО «Сбербанк России» - Московский банк,
г. Москва
р/сч 40702810138180121008
к/сч 30101810400000000225
БИК 044525225
Тел./ (3522) 634-203/89611471177
Адрес эл. почты: atimashkova@tula.beeline.ru

ЗАКАЗЧИК:

АО «Газпром газораспределение Тула»

Юридический адрес: 300012, г. Тула,
ул. М. Тореза, д. 5
ИНН 7107029245 / КПП 710701001
ОГРН 1027100507180 / ОКПО 03257126
Р/счет: 40702810000180000002
Тульский филиал АБ «Россия»
К/счет: 30101810600000000764
БИК: 047003764
Тел. 8 (4872) 25-24-00

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Старший специалист по продажам



А.П.Тимашкова

От Заказчика:

Генеральный директор
ООО «Газэнергоинформ»



А.Б. Прилепина

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/п	Работы (услуги)		Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., руб., с НДС	Общая стоимость, руб. с НДС
	Наименование работ (услуг)	Исполнитель работ (услуг)				
1	Исходящие вызовы членов корпоративного тарифа внутри корпорации	ПАО «ВымпелКом»	минута	450 000	0,00	0,00
2	Входящие вызовы при нахождении абонента на территории ЦФО	ПАО «ВымпелКом»	минута	0	0,00	0,00
3	Исходящие вызовы на местные телефонные номера других операторов (территория Тульской области и ЦФО РФ)	ПАО «ВымпелКом»	минута	300 000	0,44	132 000,00
4	Исходящие вызовы на местные телефонные номера оператора сотовой связи (территория Тульской области и ЦФО РФ)	ПАО «ВымпелКом»	минута	240 000	0,00	0,00
5	Исходящие вызовы на номера внутри корпорации при нахождении абонента в внутрисетевом роуминге(за пределами ЦФО)	ПАО «ВымпелКом»	минута	15 000	0,00	0,00
6	Входящие/исходящие вызовы при нахождении абонента в внутрисетевом роуминге, за пределами ЦФО	ПАО «ВымпелКом»	минута	11 000	1,00	11 000,00
7	Исходящие вызовы на городские телефонные номера	ПАО «ВымпелКом»	минута	40 000	0,20	8 000,00
8	Исходящие вызовы на междугородние телефонные номера РФ, кроме ЦФО/оператора сотовой связи РФ/другие операторы сотовой связи г. Москвы	ПАО «ВымпелКом»	минута	18 000	0,60	10 800,00
9	Отправка СМС на местные телефонные номера оператора сотовой связи (территория Тульской области и ЦФО РФ)	ПАО «ВымпелКом»	минута	40 000	0,05	2 000,00
10	Отправка СМС на междугородние телефонные номера РФ кроме ЦФО/оператора сотовой связи РФ/ другие операторы сотовой связи г. Москвы	ПАО «ВымпелКом»	минута	18 000	0,05	900,00
11	Безлимитный Мобильный Интернет 1Гб Центр	ПАО «ВымпелКом»	Мб	100	65,00	6 500
12	Безлимитный Мобильный Интернет 3Гб Центр	ПАО «ВымпелКом»	Мб	0	95,00	0,00
13	Безлимитный Мобильный Интернет 5Гб Центр	ПАО «ВымпелКом»	Мб	0	145,00	0,00
14	Безлимитный Мобильный Интернет 3Гб РФ (mini)	ПАО «ВымпелКом»	Мб	60	95,00	5 700,00
15	Безлимитный Мобильный Интернет 7Гб РФ (mini)	ПАО «ВымпелКом»	Мб	60	290,00	17 400,00
16	Исходящие вызовы на международные телефонные номера:	ПАО «ВымпелКом»				

17	СНГ	ПАО «ВымпелКом»	минута	20	4,50	90,00
18	Другие операторы СНГ	ПАО «ВымпелКом»	минута	20	4,30	86,00
19	Европа, США, Канада	ПАО «ВымпелКом»	минута	20	4,80	96,00
20	Америка (кроме США, Канады) руб.	ПАО «ВымпелКом»	минута	20	4,80	96,00
21	Остальные страны	ПАО «ВымпелКом»	минута	20	7,50	150,00
22	Исходящие вызовы в международном роуминге	ПАО «ВымпелКом»	минута			
23	СНГ	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	25,00	2 500,00
24	Другие операторы СНГ	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	25,00	2 500,00
25	Европа, США, Канада	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	25,00	2 500,00
26	Америка (кроме США, Канады) руб.	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	49,00	4 900,00
27	Остальные страны	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	49,00	4 900,00
28	Входящие вызовы в международном роуминге	ПАО «ВымпелКом»	минута			
29	СНГ	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	25,00	2 500,00
30	Другие операторы СНГ	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	25,00	2 500,00
31	Европа, США, Канада	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	25,00	2 500,00
32	Америка (кроме США, Канады) руб.	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	25,00	2 500,00

33	Остальные страны	ПАО «ВымпелКом»	минута	100	49,00	4 900,00
НДС:						34 629,87
Итого (с учетом транспортных, накладных и прочих расходов) с НДС:						227 018,00

2.	Условия оказания услуг	
2.1.	Срок оказания услуг:	Начало: С даты подписания Договора, окончание: 365 календарных дней

3.	Условия оплаты стоимости услуг Заказчиком	
3.1.	Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в следующих размерах и в следующие сроки:	Заказчик оплачивает стоимость услуг ежемесячно безналичным расчетом в течение 10 календарных дней с даты подписания акта приема-передачи услуг на основании выставленного Исполнителем счета

Условия оказания услуг:

Предоставление Услуги Оператором основывается на понимании существования единых требований, предъявляемых к беспроводной сети передачи данных и голоса, на всех уровнях взаимодействия структур корпоративного центра Заказчика.

Ресурсное обеспечение

- выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов;
- выделение мощностей контакт - центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги;
- организация единой точки обращений по сопровождению Договоров с выделением от Оператора персонального менеджера;
- доставка выставляемых актов, счетов - фактур и Абонентских номеров до офиса предприятия Заказчика обеспечивается курьером Оператора.

Эксплуатационные требования

- предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия Договоров;
- мониторинг работоспособности Услуги в режиме 24x7x365 с целью оперативного решения проблем/сбоев;
- круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам сотовой связи;
- SIM-карты, предоставляемые Оператором Заказчику, должны использоваться в любом аппарате, ведущих фирм на рынке систем сотовой связи, и по мере внедрения ими новых разработок, сотрудники Заказчика должны иметь возможность замены типа аппаратов;
- назначение нового мобильного номера на одну из «пустых» SIM-карт, предварительно выданных уполномоченному лицу Заказчика, по звонку уполномоченного лица;
- возможность бесплатной дистанционной замены утраченных или поврежденных SIM-карт в течение не более 1 рабочего часа с момента обращения с 9:00 до 18:00 ежедневно в рабочие дни;
- наличие WEB-интерфейса для управления Услугами и для осуществления финансового контроля расходов на мобильную связь в рамках Договоров

Финансовые требования и сроки оказания услуг

- тарификация телефонного соединения производится посекундно с 1-й секунды ответа вызываемого лица до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица;
- входящие соединения не тарифицируются при условии, что сотрудник Заказчика не находится в роуминге;
- форма оплаты по Договорам – кредитная (постоплатная), расчеты производятся в рублях Российской Федерации;
- предоставление отсрочки платежей сроком не менее, чем на календарный месяц без отключения аппаратов от сети сотовой связи

- неизменность тарифа при перемещении по территории ЦФО(г. Москве, Московской, Брянской, Смоленской, Ивановской, Калужской, Костромской, Рязанской, Тверской, Тульской, Ярославской, Белгородской, Воронежской, Липецкой, Орловской, Курской и Тамбовской областях).
- отсутствие платы за разговоры абонентов внутри корпоративной группы;
- отсутствие гарантийных взносов при подключении международного роуминга;
- обеспечение возможности использования имеющихся абонентских номеров Абонента из ресурса нумерации географически определяемой зоны нумерации в коде ABC или из ресурса нумерации географически неопределяемой зоны нумерации в коде DEF либо путем сохранения имеющихся абонентских номеров Абонента, либо, в случае если Оператор предлагает Абоненту для обслуживания новые абонентские номера, то Оператор принимает на себя обязательства по организации автоматической переадресации входящих вызовов с ранее используемых Абонентом номеров из ресурса нумерации географически определяемой зоны нумерации в коде ABC или из ресурса нумерации географически неопределяемой зоны нумерации в коде DEF на вновь предложенные абонентские номера в течение всего срока действия Контракта. При этом Оператор обязан обеспечить полное совпадение выделенных в рамках исполнения Контракта десятизначных номеров в коде DEF десятизначным номерам в коде ABC, ранее используемым Абонентом (например, если ABC 1234567890, то и DEF 1234567890). Все расходы, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего условия, включая: поддержание и оплату обслуживания SIM-карт, ранее используемых номеров, оплату услуг переадресации входящих вызовов с ранее используемых номеров из ресурса нумерации географически неопределяемой зоны в коде DEF, оплату услуг переадресации входящих вызовов с ранее используемых номеров из ресурса нумерации географически определяемой зоны в коде ABC на вновь выделенные, несет Оператор. В случае, если Оператор для выполнения условий Контракта не может обеспечить обслуживание имеющихся абонентских номеров Абонента и предлагает Абоненту для обслуживания новые абонентские номера, то Оператор обязуется за свой счет, в течение всего срока оказания услуг по настоящему Контракту, организовать переадресацию входящих вызовов с ранее используемых Абонентом номеров на вновь предложенные абонентские номера.

Требования по количеству предоставляемой Услуги

- общее количество абонентов в корпоративной группе: не менее 800 (восемьсот), объединенных по одному тарифу в единый Договор;

Дополнительные требования

- Оказание услуг конвергенции фиксированных и мобильных телефонов заказчика во всех регионах РФ;
- Обеспечение следующих параметров услуг конвергенции фиксированных и мобильных телефонов при соединениях с телефонного номера сети подвижной связи:
- ограничение входящих/исходящих вызовов на заданный номер либо список номеров;
- ограничение на входящие/исходящие вызовы в заданный регион;

- надежное качество связи и защита от несанкционированного подключения.
- ограничение на входящие/исходящие вызовы на телефонные номера заданного оператора;
- автоматическое включение ограничений входящих/исходящих вызовов по времени суток и дню недели;
- перевод вызова в процессе разговора (call-transfer);
- организация индивидуального плана набора ("короткой мобильной нумерации с определением внутреннего короткого мобильного номера вызывающего абонента");
- интеллектуальная переадресация вызовов, позволяющая настроить одновременное или последовательное поступление вызовов на несколько терминалов (до 15)
- функция интеллектуальных черных/белых списков с возможностью проигрывания для заданных номеров телефонов специфичных автоответчиков телефонной сети ("номер набран неправильно", "абонент недоступен", "номер занят" и т.д.) с возможностью последующего уведомления о попытке входящего звонка по СМС.
- Оператор должен обеспечить обязательный набор дополнительных услуг: возможность через Web-интерфейс без установки оборудования на стороне Клиента удаленно управлять и настраивать мобильные устройства (смартфоны и планшеты), в частности:
 - ведение учета смартфонов и планшетов сотрудников,
 - просмотр информации об установленной на устройстве версии ОС и приложениях,
 - просмотр информации об аппаратной части устройства,
 - установка ограничений на функции устройства (список доступных функций зависит от операционной системы устройства),
 - определение примерного местонахождения устройства,
 - просмотр результатов сканирования устройства антивирусным программным обеспечением,
 - подключение устройств к серверу Exchange для синхронизации электронной почты, контактов и календаря,
 - получение отчетов по типам устройств и ОС.
 - настройка APN и WiFi на устройствах,
 - настройка настройки VPN на устройствах,
 - установка политики безопасности Клиента на устройстве,
 - установка порядка аутентификации на устройстве,
 - удаление информации (полное или только корпоративной) на устройстве (для устройств, которые были потеряны или украдены),
 - использование корпоративного портала приложений (для собственно разработанных приложений Клиента)
 - создание белого/черного списка приложений из публичных магазинов приложений (Apple AppStore, Google Play)
 - отправка файлов и другого контента на устройство сотрудника,
 - поддерживаемые виды контента: офисные документы (Word, Excel, Powerpoint, PDF), новости, фотографии, видео, сообщения.
 - услуга должна быть сертифицирована ФСТЭК России по 4-му уровню контроля недекларированных возможностей (НДВ).

- Сохранение номера при смене оператора связи (перенесение абонентских номеров из сети связи одного оператора в сеть связи другого оператора абоненту)
- Заказчик в течение 21 дня до начала оказания услуг после подписания договора оставляет за собой право пользоваться услугами другого сотового оператора
- обеспечение возможности автоматизации процесса управления мобильной связью Заказчика, которая позволит обеспечить разделение личных и служебных звонков сотрудников, ведение взаиморасчетов с сотрудниками, автоматическая выгрузка в 1С и другие бухгалтерские программы, формирование аналитических отчетов, наличие сертификата «1С совместимо» обязательно
- возможность подключения дополнительного количества мобильных телефонов
- международный доступ;
- международный и национальный роуминг;
- переадресация вызова;
- режим ожидания/удержания вызова;
- определитель номера;
- прием/передача SMS-сообщений, MMS-сообщений;
- входящие/исходящие звонки;
- возможность пользоваться услугами за рубежом;
- возможность бесплатной замены сим-карты в случае технической неисправности или утери;
- возможность выбора абонентских номеров;
- блокировка (разблокировка) абонентского номера по требованию владельца;
- возможность замены абонентских номеров;
- вызов экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг;
- автоматическое оповещение абонента о звонках во время того, как его номер был отключен в виду разных причин;
- запрет вызова;

- голосовая почта;
- детализированный счет;
- возможность подключения дополнительных оптимизирующих услуг;
- возможность оперативного получения бесплатных коротких сообщений в случае экстренной необходимости, согласно внутреннему регламенту Заказчика
- Обеспечение устойчивого уровня сигнала в г. Туле, РФ и за её пределами; оказание Услуг должно осуществляться на базе цифровых технологий, а также обеспечиваться возможностью расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений;
- качество предоставляемой связи в зоне обслуживания сети Оператора должно соответствовать действующим в Российской Федерации техническим нормам и лицензиями Оператора.

Подписи Сторон:

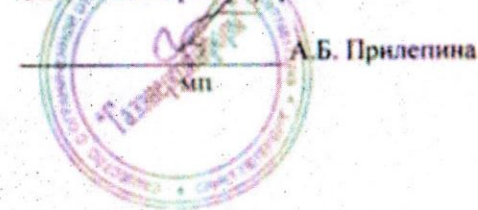
От Исполнителя:

Старший специалист по продажам



От Заказчика:

Генеральный директор
ООО «Газэнергоформ»



Акт № ____ от «__» _____ 20__ г.
о приемке выполненных работ (оказанных услуг)

Исполнитель _____

Заказчик _____

подписали акт приемки выполненных работ (оказанных услуг):

№	Наименование работ (услуг)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
Итого					
Без налога (НДС)					
Всего (с учетом НДС)					

Всего оказано услуг на сумму _____ рублей _____ коп.,
в т. ч. НДС - _____ рублей _____ коп.

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены/не выполнены _____ полностью и в срок.

Перечень претензий к объему и качеству выполненных работ (оказанных услуг) _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ (должность, подпись, ФИО) М.П.	ЗАКАЗЧИК: _____ (должность, подпись, ФИО) М.П.
---	--

Форма Акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг) согласована:

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Старший специалист по продажам



А.П.Тимашкова

От Заказчика:

Генеральный директор
ООО «Газэнергоинформ»



А.Б.Прилепина

**Приложение к ТЗ
к Договору возмездного оказания услуг № 13586**

Перечень оказываемых услуг	Предполагаемый объем услуг за 12 мес. в минутах/шт/Мб
Исходящие вызовы членов корпоративного тарифа внутри корпорации	450000
Входящие вызовы при нахождении абонента на территории ЦФО	0
Исходящие вызовы на местные телефонные номера других операторов (территория Тульской области и ЦФО РФ)	300 000
Исходящие вызовы на местные телефонные номера оператора сотовой связи (территория Тульской области и ЦФО РФ)	240 000
Исходящие вызовы на номера внутри корпорации при нахождении абонента в внутрисетевом роуминге(за пределами ЦФО)	15 000
Входящие/исходящие вызовы при нахождении абонента в внутрисетевом роуминге, за пределами ЦФО	11 000
Исходящие вызовы на городские телефонные номера	40 000
Исходящие вызовы на междугородние телефонные номера РФ, кроме ЦФО/оператора сотовой связи РФ/другие операторы сотовой связи г. Москвы	18 000
Отправка СМС на местные телефонные номера оператора сотовой связи (территория Тульской области и ЦФО РФ)	40 000
Отправка СМС на междугородние телефонные номера РФ кроме ЦФО/оператора сотовой связи РФ/ другие операторы сотовой связи г. Москвы	18 000
Безлимитный Мобильный Интернет 1Гб Центр	100
Безлимитный Мобильный Интернет 3Гб Центр	0
Безлимитный Мобильный Интернет 5Гб Центр	0
Безлимитный Мобильный Интернет 3Гб РФ (mini)	60
Безлимитный Мобильный Интернет 7Гб РФ (mini)	60
Исходящие вызовы на международные телефонные номера:	
СНГ	20
Другие операторы СНГ	20
Европа, США, Канада	20

Америка (кроме США, Канады) руб.	20
Остальные страны	20
Исходящие вызовы в международном роуминге	
СНГ	100
Другие операторы СНГ	100
Европа, США, Канада	100
Америка (кроме США, Канады) руб.	100
Остальные страны	100
Входящие вызовы в международном роуминге	
СНГ	100
Другие операторы СНГ	100
Европа, США, Канада	100
Америка (кроме США, Канады) руб.	100
Остальные страны	100

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Старший специалист по продажам



А.П.Тимашкова

От Заказчика:

Генеральный директор
ООО «Газэнергоинформ»



А.Б. Прилепина